Cécile Rondeau

Cholet (49) · Permis B
Mobilité selon organisation du poste
06 70 75 58 95
rondeaucecile@outlook.com

ERP · DONNÉES · PROCESSUS MÉTIER

20 ans d'expérience en gestion commerciale, administrative et ERP en environnement industriel, complétés par un titre professionnel Data Analyst.

ERP & processus

- Sage · Anael · Onaya · Prodevis · Proginov · Diapason · Dreamflore · Winnix
- Référentiels · tarifs · commandes · facturation · migration ERP

Gestion & contrôle

- ADV · devis · commandes
- Facturation · avoirs · règlements · litiges
- Factures prestataires · budgets commerciaux

Data & reporting

- Excel avancé · Power Query
- Power BI (DAX) · SQL · Python
- Tableau Public · KNIME · KPI

Coordination

- Direction · utilisateurs
- Informatique · marketing · bureau d'études
- Logistique · comptabilité · procédures

Diplômes Titre professionnel Data Analyst — RNCP niveau 6 (Bac+3/4), obtenu en 2026 · OpenClassrooms, 804 h, 13 projets
Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires, Comptabilité et Gestion · Lycée Europe Schuman, Cholet
Portfolio : cecile-rondeau-data-analyst.fr · GitHub : github.com/Q7zmjvsbp7-octet/portfolio-data

Parcours

20 ans d'expérience en entreprise, complétés par un titre Data Analyst

2004 – 2014

TBS Industrie

Assistante de gestion · agent de facturation

Chaîne complète : devis, fabrication, expédition, facturation

2015 – 2016

SAS Arbora

Assistante commerciale

Devis, commandes, appels d'offres

2016 – 2022

Atelier Peau

Assistante commerciale

Gestion commerciale d'agence, en binôme avec le commercial

2022 – 2025

Sogal

Adjointe du directeur Grands Comptes

ERP, référentiels, contrôle, reporting

2025 – 2026

OpenClassrooms

Titre Data Analyst · RNCP 6 · obtenu

SQL, Power BI, Python, 13 projets

TBS Industrie — 10 ans de chaîne de gestion

2004 – 2014 · CDI · volets roulants et portes de garage, multi-agences, clients négoce BtoB

Première année — découverte de l'entreprise (intérim puis période d'essai)

Travail dans les différents services, sur des durées variables

Commercial & ADV

- Archives
- Devis, chiffrage et commandes clients

Production & logistique

- Ordres de lancement et suivi de fabrication avec l'atelier
- Expéditions · SAV

Puis : Assistante de gestion · agent de facturation

Facturation

- Création des fiches clients et mise à jour continue
- Clientèle diversifiée : négoces, entreprises, particuliers
- Facturations récurrentes mensuelles et par lots
- Rejets, avoirs, corrections, refacturations · consignes validées par la direction

Gestion & comptabilité

- Échéances, encaissements, relances, litiges
- Contrôle des données comptables, journaux de ventes, balances
- CA mensuel par groupe, secteur, agence
- Relevés de commissions

Lors du transfert de l'activité : formation de la personne reprenant le poste

Arbora puis Atelier Peau — gestion commerciale

2015 – 2022 · Assistante commerciale

SAS Arbora · 2015 – 2016

- Paysagiste, CDI
- Devis et commandes, dossiers clients
- Préparation et suivi des dossiers d'appels d'offres
- Propositions commerciales avec les équipes terrain
- Mailings commerciaux

Atelier Peau · 2016 – 2022 · CDI · menuiserie · en binôme avec le commercial de l'agence

Relation clients

- Accueil showroom, téléphone, mail
- Particuliers, entreprises, mairies et collectivités
- Montage des dossiers clients

Gestion commerciale

- Facturation, dont dépôt sur Chorus Pro pour les clients publics
- Suivi des règlements, relances
- Litiges et anomalies administratives
- Support administratif au commercial

Coordination

- Coordination du service après-vente
- Organisation des interventions techniques avec les clients

Pilotage

- Suivi du pipeline commercial
- Tableau de bord global et indicateurs de pilotage

Sogal — Adjointe du directeur Grands Comptes

2022 – 2025 · CDI · aménagement intérieur, groupe franco-espagnol · service Prescription, GSB, Quadro, Sur-mesure, Négoce

ERP & référentiels

- Fiches clients : création et mise à jour continue (adresses, tarifs, conditions)
- Référentiel produit : cohérence BE / informatique / marketing
- Nouvelle gamme : codification, intégration ERP, tarifs, remises
- Migration Winnix → Proginov : contrôles avant/après, doublons

Contrôle & gestion

- Contrôle des données de facturation clients (Grands Comptes)
- Factures prestataires : réalité de la prestation, conformité des montants
- Anomalies (prix, adresses, écarts de commande, litiges) jusqu'à régularisation
- Anomalies ERP : qualification, transmission à l'informatique, tests des corrections par création de devis/commandes

Reporting & data

- Extractions ERP sous Excel, requêtes Power Query réutilisables
- Tableaux de bord du chiffre d'affaires
- Indicateurs hebdomadaires et mensuels pour la direction
- Recueil des besoins de la direction et des utilisateurs
- Suivi de budgets commerciaux · remises contractuelles

Coordination & utilisateurs

- Interface commerce, logistique, informatique, marketing, BE
- Circuit de création des comptes clients : proposition, tests, accompagnement de l'adoption
- Procédures et accompagnement des utilisateurs
- Tournées de livraison · animation des réunions de service

Évolution du poste : d'abord tarifs et remises, puis référentiels, anomalies ERP, migration et intégration d'une nouvelle gamme.

Formation et diplômes

Titre professionnel Data Analyst — obtenu en 2026

OpenClassrooms · RNCP niveau 6 (Bac+3/4) · formation intensive de 12 mois · 804 heures · 13 projets

Projets réalisés (sélection)

- Fiabilisation de données multi-sources (Python) : rapprochement ERP / web, incohérences, indicateurs pour un CODIR
- Analyse des ventes d'une librairie (Python) : nettoyage, statistiques, segmentation clients
- Tableau de bord de suivi de projets (Power BI) : user stories, modèle en étoile, mesures DAX
- Base de données immobilière (SQL) : création des tables, requêtes métier
- Diagnostic égalité femmes-hommes (KNIME) : jointures, anonymisation RGPD, indicateurs
- Vidéo de formation Tableau Public (24 min) et documentation utilisateur Power BI

Compétences acquises

- Nettoyage et fiabilisation de données
- Statistiques et analyse exploratoire
- Modélisation et visualisation
- Requêtes SQL
- Application du RGPD

1996 — Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires, Comptabilité et Gestion · Lycée Europe Schuman, Cholet

Outils et compétences

8 ERP pratiqués

- Sage · Anael · Onaya · Prodevis · Proginov · Diapason · Dreamflore · Winnix
- Devis, commandes, ordres de fabrication, référentiels, tarification, facturation
- Une migration de données (Winnix → Proginov)

Outils

- Excel avancé : TCD, RechercheX, formules, macros
- Power Query : requêtes réutilisables
- Power BI : modélisation, DAX
- SQL · Python (Pandas)
- Tableau Public · KNIME
- IA générative : recherche, analyse, automatisation, conception de prompts, création de supports

Compétences métier

- ADV, facturation, poste clients
- Contrôle et fiabilisation des données
- Analyse des écarts, suivi des régularisations
- Reporting, KPI, tableaux de bord
- Procédures, accompagnement utilisateurs

Langues et centres d'intérêt

- Anglais : notions, perfectionnement en cours
- Exploration digitale et formation en ligne · lecture · voyages et découvertes urbaines

Et maintenant ?

Plusieurs fonctions peuvent correspondre à mon parcours. Leur point commun : associer expérience métier, maîtrise des outils et exploitation des données.

ERP & fonctionnel

- Référentiels
- Processus
- Support utilisateurs

Data & reporting

- Analyse
- Qualité des données
- KPI · Power BI

Gestion & pilotage

- Contrôle
- Facturation
- Budgets · indicateurs

ADV & coordination

- Gestion commerciale
- Clients et flux
- Coordination interservices

J'aime apprendre, comprendre et échanger. Les nouveaux outils, les nouveaux sujets et les environnements à découvrir me stimulent : ils me donnent l'occasion de progresser et d'élargir mes compétences. Je donne le meilleur de moi-même là où les idées circulent.

Cécile Rondeau · Cholet (49) · Permis B · Mobilité selon organisation du poste · 06 70 75 58 95 · rondeaucecile@outlook.com

Portfolio : cecile-rondeau-data-analyst.fr · GitHub : github.com/Q7zmjvsbp7-octet/portfolio-data